

Condiciones Generales de Venta

Asociación Civil Mbya en Turismo · mbyaenturismo.org

1. Identificación del vendedor

Las experiencias se comercializan por Asociación Civil Mbya en Turismo.

Denominación: Asociación Civil Mbya en Turismo.

CUIT: **30-71708067-6**

Personería Jurídica N° A-4877, Folio 70962/973, otorgada por la Dirección General de Personas Jurídicas y Registro Público de la Provincia de Misiones. Constituida el 03/07/2020.

Domicilio: Av. Victoria Aguirre 311, Puerto Iguazú, Misiones, Argentina.

Correo electrónico: info@mbyaenturismo.org · Teléfono / WhatsApp: +54 9 3757 576959 · Sitio web: mbyaenturismo.org.

2. Objeto y ámbito de aplicación

Estas Condiciones Generales regulan la contratación de experiencias de turismo comunitario a través del sitio mbyaenturismo.org. Al realizar una reserva, la persona usuaria declara haberlas leído y aceptado.

3. Descripción del servicio

La experiencia es guiada por las comunidades de la Red Mbya en Turismo e incluye, según se detalle en cada publicación: sendero interpretativo, intercambio cultural, música y expresiones tradicionales, acompañamiento de anfitriones locales y contribución al programa de regeneración ambiental Raíces Sostenibles. La ubicación, duración, horarios, idioma y nivel de dificultad se informan en la ficha de cada experiencia.

Cada experiencia se asigna a una de las comunidades de la Red según disponibilidad y criterios de distribución equitativa. La comunidad anfitriona se confirma por correo electrónico una vez realizada la reserva.

4. Proceso de reserva y precios

La reserva se realiza seleccionando la fecha, la cantidad de personas y completando los datos solicitados. Los precios se expresan en pesos argentinos (ARS), por persona, e incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario. Los precios vigentes son los publicados al momento de la reserva.

5. Medios de pago

Se aceptan pagos con tarjeta de débito, tarjeta de crédito y transferencia bancaria, procesados a través de nuestra plataforma de pagos **Botón de Pago MACRO CLICK**. El pago se realiza en un entorno seguro; no almacenamos los datos completos de tu tarjeta.

6. Confirmación de la reserva

La reserva se considera confirmada una vez acreditado el pago. Recibirás un correo electrónico de confirmación con el detalle de la experiencia, la comunidad anfitriona, el punto de encuentro y las recomendaciones para tu visita.

7. Política climática

Al tratarse de una actividad al aire libre, ante condiciones climáticas adversas (por ejemplo, lluvia) la actividad se suspende. En ese caso, podés optar por reprogramar la experiencia sin costo, según disponibilidad, o por cancelarla con reembolso total del monto abonado.

8. Cancelaciones y reprogramaciones por parte del cliente

Podés solicitar la reprogramación de tu experiencia sin cargo, sujeta a disponibilidad. En caso de solicitar el reembolso, se aplica la siguiente escala según la anticipación con la que se realice la cancelación:

- Con 72 horas o más de anticipación: reembolso del 50% del monto abonado (o reprogramación sin cargo).
- Con menos de 24 horas de anticipación: sin derecho a reembolso (se podrá reprogramar según disponibilidad).

9. Cancelación por parte de la Asociación

Podremos suspender o cancelar una experiencia por razones de fuerza mayor, de seguridad, por no alcanzarse un cupo mínimo o por decisión de la comunidad anfitriona. En tal caso ofreceremos la reprogramación o el reembolso total del monto abonado.

10. Derecho de revocación (botón de arrepentimiento)

Conforme al artículo 34 de la Ley N° 24.240, en las compras a distancia la persona consumidora puede revocar la aceptación dentro de los 10 (diez) días corridos de celebrada la contratación, sin expresión de causa. No obstante, y de acuerdo con el artículo 1116 del Código Civil y Comercial, este derecho no resulta aplicable a los servicios de esparcimiento o similares que deban prestarse en una fecha o período determinado; en tales casos rige la política de cancelación y reprogramación establecida en estas Condiciones. Para ejercer el derecho de revocación, cuando corresponda, podés escribir a info@mbyaenturismo.org.

11. Obligaciones y recomendaciones de la persona visitante

Para el buen desarrollo de la experiencia, la persona visitante se compromete a: llegar en el horario acordado al punto de encuentro; seguir las indicaciones de los anfitriones; respetar las normas, los tiempos y los espacios de la comunidad; y solicitar consentimiento antes de tomar fotografías o videos de personas. Recomendamos calzado cómodo, repelente y agua.

12. Responsabilidad

La experiencia se desarrolla en un entorno natural. La persona visitante participa de manera responsable y declara encontrarse en condiciones de realizar una caminata de dificultad baja.

13. Reembolsos

Cuando corresponda un reembolso, se realizará por el mismo medio de pago utilizado en la compra. Los plazos de acreditación pueden depender de la entidad emisora o de la plataforma de pagos.

14. Defensa del consumidor

La persona consumidora cuenta con la protección de la Ley N° 24.240 de Defensa del Consumidor. Ante un reclamo, puede acudir a la Ventanilla Única Federal de Defensa del Consumidor o a la autoridad de aplicación de la Provincia de Misiones.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Serán competentes los tribunales que correspondan según la normativa de defensa del consumidor.

16. Contacto

Para consultas sobre tu reserva: info@mbyaenturismo.org · WhatsApp +54 9 3757 576959.