

Política de Privacidad

Asociación Civil Mbya en Turismo · mbyaenturismo.org

Última actualización: 24 de julio de 2026

1. Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio mbyaenturismo.org es Asociación Civil Mbya en Turismo.

Denominación: Asociación Civil Mbya en Turismo.

CUIT: **30-71708067-6**

Personería Jurídica N° A-4877, Folio 70962/973, otorgada por la Dirección General de Personas Jurídicas y Registro Público de la Provincia de Misiones. Constituida el 03/07/2020.

Domicilio: Av. Victoria Aguirre 311, Puerto Iguazú, Misiones, Argentina.

Correo electrónico: info@mbyaenturismo.org · Teléfono / WhatsApp: +54 9 3757 576959 · Sitio web: mbyaenturismo.org.

Responsable de datos / contacto para privacidad: **Soluciones DF** Teléfono / WhatsApp: +54 9 3757 547220

2. Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación y contacto: nombre y apellido, documento (DNI o pasaporte), correo electrónico y teléfono.
- Datos de la reserva: fecha, cantidad de personas, experiencia seleccionada y preferencias que nos comuniquen.
- Datos de pago: se procesan directamente a través de nuestra plataforma de pagos. No almacenamos los datos completos de tu tarjeta.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, y datos generados por cookies y herramientas de analítica.

3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos los datos para: gestionar y confirmar reservas y pagos; enviar la confirmación con la comunidad anfitriona y el punto de encuentro; brindar atención y soporte; cumplir obligaciones legales, contables e impositivas; mejorar el sitio y nuestras experiencias; y, con tu consentimiento, enviarte comunicaciones o novedades.

4. Base legal y consentimiento

El tratamiento se basa en el consentimiento del titular, en la ejecución de la relación contractual (la reserva) y en el cumplimiento de obligaciones legales, conforme a la Ley N° 25.326. Al proporcionar

tus datos y aceptar esta Política, prestás tu consentimiento para su tratamiento según aquí se describe.

5. Comunicación de datos a terceros

Podemos compartir datos, solo en la medida necesaria, con: la plataforma de pagos; proveedores tecnológicos (alojamiento web, correo, analítica); las comunidades anfitrionas, a los fines de prestar la experiencia; y autoridades públicas cuando una norma lo exija. Algunos proveedores (por ejemplo, servicios de analítica o redes sociales) pueden implicar transferencias internacionales de datos; en tal caso adoptamos recaudos conforme a la normativa vigente.

6. Cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio utiliza cookies propias y de terceros (por ejemplo, Google Analytics y píxeles de redes sociales) para su funcionamiento, para medir el uso y para mejorar la experiencia. Podés configurar tu navegador para bloquear o eliminar cookies; algunas funciones podrían verse afectadas.

7. Conservación de los datos

Conservamos los datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descriptas y las obligaciones legales aplicables. Cumplidos esos plazos, los datos se eliminan o anonimizan.

8. Seguridad

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra su pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

9. Derechos del titular de los datos

Podés ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de tus datos escribiendo a info@mbyaenturismo.org. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme al artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

10. Menores de edad

El sitio no está dirigido a menores de edad sin la intervención de sus padres o representantes legales. Las reservas deben ser realizadas por personas mayores de edad.

11. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad. La versión vigente será siempre la publicada en el sitio, con su fecha de última actualización.

12. Contacto

Ante cualquier consulta sobre esta Política o el tratamiento de tus datos, escribinos a info@mbyaenturismo.org.